

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

El ecommerce o tienda online www.clubteamsports.com es propiedad de la empresa con la misma denominación comercial CLUB TEAMSPORTS, dedicada a la representación, comercialización y distribución de productos oficiales NIKE.

Las siguientes condiciones regulan la venta de los productos presentados en esta web, a través de cualquier otro dominio - subdominio de www.clubteamsports.com o cualquier información alojada en nuestro servidor externo, perteneciente/s a las colectividades gestionadas por el grupo CLUB TEAMSPORTS, con domicilio en C/Jeroni Anye i Casanovas 82-84, 08340 Vilassar Mar.

Tanto la navegación por la tienda online como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en ella, suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de contratación y utilización. No obstante ello, si tienes alguna duda sobre las mismas te rogamos contactar con nuestro servicio de Atención al Cliente vía e-mail a este correo info@clubteamsports.com.

CLUB TEAMSPORTS podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso, así como las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en la tienda con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios, y quedando constancia de la fecha de dichas modificaciones, siempre respetando la legislación y las normas vigentes. Los productos ofrecidos en este sitio web, y más concretamente los precios, características, promociones y cualquier otro tipo de información, podrán variar sin aviso previo.

1. Propiedad del contenido de la website.

Todos los contenidos publicados en la tienda y especialmente los diseños, ilustraciones, textos, gráficos, fotografías, imágenes, logos, iconos, botones, así como el software, los nombres comerciales, las marcas o dibujos industriales y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de CLUB TEAMSPORTS y son de propiedad exclusiva de CLUB TEAMSPORTS, o sobre la que ésta tiene derechos de explotación. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de CLUB TEAMSPORTS.

CLUB TEAMSPORTS no será responsable, en ningún caso y bajo ningún concepto, de las infracciones de tales derechos que pueda cometer el USUARIO.

2. Servicio de Atención al Cliente

Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, sobre los productos puedes enviarnos tus comentarios por e-mail a info@clubteamsports.com también puedes utilizar para este menester nuestro chat.

3. Cobertura de la oferta.

Los productos ofrecidos se distribuyen en todo el mundo, salvo cualquier impedimento de tipo legal, fiscal o logístico.

4. Garantías de compra

Los artículos ofrecidos en esta página web son productos de la colección de CLUBTEAMSPORTS.COM y cumplen los mismos requisitos de calidad y garantía que los productos puestos a la venta en los establecimientos comerciales.

Cada producto va acompañado de los siguientes datos:

- Nombre del artículo.
- Imagen/es del artículo.
- Descripción del artículo.
- Colores disponibles.
- Precio en euros (€).

CLUB TEAMSPORTS ha realizado un esfuerzo para mostrar los colores de los productos de la forma más cercana a la realidad posible. No obstante, el color de los productos que aparecen en pantalla puede estar sujeto a variaciones dependiendo de la calidad del monitor de su ordenador. En este sentido CLUB TEAMSPORTS no puede garantizar que los colores que aparezcan en su monitor se ajusten fielmente a la realidad.

Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada o hasta fin de existencias.

5.Procedimiento de compra

Para realizar un pedido a través del diseño web del ecommerce puedes optar por comprar como usuario registrado o, si lo deseas, como usuario invitado, cumplimentando el formulario electrónico que en cada momento aparezca en la tienda y siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo. Tras el registro, y para proceder a la compra de productos, deberás añadir el producto que deseas adquirir a la cesta, según las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y validando el mismo. La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de contratación como parte de la celebración del contrato.

5.1.Pedido:

Los artículos que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la cesta de la compra mediante click sobre el icono correspondiente. La cesta de la compra contendrá la referencia del artículo seleccionado, su nombre y el precio en euros. De forma separada, se detallarán los impuestos que correspondan y por otro lado, los gastos de envío que correspondan en función del país de destino.

La hoja de pedido solicitará los datos personales que se incorporarán a nuestra base de datos con el objeto de poder procesar el pedido por parte de CLUBTEAMSPORTS y de facilitar la realización de nuevas compras en nuestra tienda. De la misma manera, podrás acceder a tus datos personales. Recuerda que los datos personales deben indicarse con toda exactitud para evitar confusiones o incidencias en el envío del/los artículo/s adquiridos. Además, en el caso que así lo solicites, recibirás por correo y/o e-mail información y publicaciones relativas a productos comercializados por CLUBTEAMSPORTS.

Una vez cumplimentada la orden de compra y antes del envío del pedido se presentará un resumen identificando el artículo adquirido, su precio total (transporte e impuestos incluidos) y los datos de envío. El pedido deberá ser confirmado mediante click en el botón ACEPTAR.

5.2.Precios y Moneda:

Todos los precios publicados por CLUB TEAMSPORTS en la tienda online www.clubteamsports.com incluyen los impuestos indirectos (Impuesto sobre el Valor Añadido).

Las compras realizadas por residentes en cualquiera de los países extracomunitarios están exentas del pago del IVA (los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación no están incluidos en el precio del artículo ni en el del envío, y deberán ser pagados en destino por el receptor de la mercancía). Debido a su especial régimen fiscal, son considerados territorios extracomunitarios los ámbitos geográficos correspondientes a Canarias, Ceuta y Melilla.

CLUB TEAMSPORTS presenta y vende los productos en EUROS (€).

5.3.Forma de Pago:

CLUB TEAMSPTS

Las compras se pagarán con tarjeta de crédito o débito securizada (VISA, MASTERCARD, JCB), mediante PayPal o transferencia. No se admitirán otras formas de pago.

Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. Confirmada la transacción, se comunicará a través de la propia página web el número de pedido para que se pueda en todo momento y desde el ordenador hacer el seguimiento del mismo. Asimismo, se remitirá un mensaje de correo electrónico, con una descripción del pedido y los datos personales que hayan sido comunicados. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En ambos casos, es aconsejable que se contacte con Atención al Cliente vía e-mail en este correo info@clubteamsports.com o utilizando el chat.

En concreto, CLUBTEAMSPTS te ofrece las siguientes formas de pago:

(1) Tarjeta de crédito VISA, MASTERCARD, JCB.

Te garantizamos que cada una de las transacciones realizadas por CLUBTEAMSPTS es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro.

CLUBTEAMSPTS utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red, y los datos de la tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta del Banco).

Además te informamos de que en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES



(Comercio Electrónico Seguro).

¿Qué es CES (Comercio Electrónico Seguro)?: CES es un sistema para asegurar las transacciones en Internet promovido por Visa Internacional, Mastercard, Microsoft y Netscape, entre otros. El fin principal es dar mayor seguridad tanto al usuario de Internet como a los comercios que venden a través de la Red al autentificar al comprador como legítimo titular de la tarjeta que está utilizando.

Si todavía no has recibido una clave personal de uso exclusivo para pagos en Internet, te aconsejamos que solicites a tu entidad financiera adherir tus tarjetas al servicio de Comercio Electrónico Seguro.

Te solicitaremos siempre los siguientes datos sobre tu tarjeta VISA, MASTERCARD O JCB: el número de tarjeta (PAN), la fecha de caducidad, y un Código de Validación (CVV) que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de tu tarjeta, ofreciendo de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Una vez introduces tus datos, la operación es enviada a la entidad emisora de la tarjeta, la cual valida, la autenticación de la operación. La entidad emisora de la tarjeta comprueba por tanto la autenticidad de la titularidad.

NOTA IMPORTANTE: En caso de no disponer de una tarjeta de crédito securizada, también puedes pagar con tu tarjeta de crédito en Paypal, que tiene la opción de pago mediante tarjeta de crédito, en un proceso que es muy fácil e inmediato.

(2) PayPal:

PayPal permite a los consumidores realizar pagos en Internet de forma segura, cómoda y rentable. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real, para más información puede visitar la web de Paypal. <http://www.paypal.com>.

(3) Transferencia:

Puedes realizar una transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

Bankia – Número de Cuenta (Iban): ES77 2038-8980-2630-0034-9805

¿Qué es el IBAN?

El International Bank Account Number o IBAN, es una serie de caracteres alfanuméricos que identifican una cuenta determinada en una entidad financiera en cualquier lugar del mundo.

Beneficiario: CLUBTEAMSPTS

Es muy importante que en el campo REMITENTE u ORDENANTE indiques lo siguiente:

NÚMERO DE PEDIDO – NOMBRE Y APELLIDOS

Tienes un plazo de 3 días laborables para ordenar la transferencia después de la realización de tu pedido. No se considerará efectivo el pedido hasta que confirmemos el correspondiente ingreso y por tanto, los plazos de entrega comienzan a contar a partir de esta fecha.

Ten en cuenta que sólo aceptamos transferencias realizadas en EUROS.

5.4 Transporte del pedido. Gastos de envío

El transporte de los artículos comprados en CLUBTEAMSPTS se realizará a través de una empresa de mensajería y será entregado en los plazos y precios indicados en el ecommerce www.clubteamsports.com. Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en el domicilio, etc.), es indispensable cumplimentar correctamente el correspondiente formulario siendo obligatorio rellenar la casilla relativa a los teléfonos de contacto.

Los precios para pedidos con Peso > 10 Kg con destino a Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta, Melilla, Andorra, Unión Europea y/o Europa fuera UE se deben consultar de forma específica para cada caso, utilizando este correo pedidos@clubteamsports.com o el chat.

Información adicional para pedidos con destino a Islas Canarias, Ceuta y Melilla:

Los importes que calcula la tienda para pedidos con destino a las Islas Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra::

- No incluyen el IVA.
- No incluyen el IGIC, el cual será pagado por el cliente al recibir el paquete.
- No incluyen los costes de aduanas. Los cuales serán pagados por el cliente al recibir el paquete.
- No incluyen el IRNR (Andorra)
- No incluyen el IGI (Andorra)

Los envíos a Ceuta, Melilla y Andorra serán entregados en un máximo de 48 horas, en el caso de Canarias en un máximo de 10 días, para cualquier consulta, petición o información adicional sobre el transporte enviar mail a: info@clubteamsports.com

Los costes de envío pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso. Estos precios incluyen impuestos indirectos. CLUBTEAMSPTS ha seleccionado para ti el modo y la/s agencia/s de transporte más fiable/s, con el fin de que la experiencia de compra en todos sus procesos sea positiva, independientemente del destino de la misma, con este fin trabajamos con Correos Express para las compras con destino final España, Portugal y Andorra y Ups para el resto del mundo. Dicho cambio será aplicable a partir del momento en que se incluya la modificación en las presentes condiciones. En todo caso, serán válidos aquellos costes de envío que aparezcan en el momento de realizar el pedido en el ecommerce.

Puede ocurrir que en algún momento del año, no haya stock de algún producto, talla o color, ni previsión de

entrada del mismo, en dicho caso CLUB TEAMSPORTS asume el compromiso de ofrecer al cliente opciones alternativas, garantizando en caso de que estas no resultasen satisfactorias para el cliente en modo o forma, reintegrar de inmediato el dinero pagado a CLUB TEAMSPORTS.

La responsabilidad de CLUB TEAMSPORTS queda limitada en casos de fuerza mayor (huelgas, guerras, manifestaciones, catástrofe natural o cualquier otro caso que impida el funcionamiento normal del transporte, bien sea terrestre, marítimo o aéreo). En estos casos, CLUB TEAMSPORTS entregará los pedidos lo antes posible y los plazos arriba indicados no se aplicarán, quedando eximidos de cualquier tipo de reclamación o compensación económica.

6.Devoluciones de productos defectuosos.

En caso de producto defectuoso, el vendedor deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Además del recordatorio de la existencia de una garantía legal de conformidad para los bienes, la existencia y las condiciones de los servicios posventa y las garantías comerciales.

7.Cambios y devoluciones.

Si una vez recibida la compra no quedas satisfecho/a, CLUBTEAMSPORTS permite su cambio o devolución en un plazo máximo de 15 días a contar desde la fecha de su recepción siempre y cuando el artículo no haya sido utilizado o dañado. Así, CLUBTEAMSPORTS no podrá aceptar cambios ni devoluciones de artículos dañados o utilizados. En todo caso el artículo deberá incorporar su bolsa y etiqueta original, la cual no puede estar desprendida del mismo en su formato original.

No obstante lo escrito en el párrafo anterior, existe una excepción que ponemos en conocimiento del usuario; de acuerdo a la legislación vigente, queremos notificar que el usuario no tendrá derecho a devolver productos que hayan sido personalizados, de acuerdo a sus especificaciones.

A la recepción del producto en las condiciones antes mencionadas, te reembolsaremos el valor del pedido.

Por tanto, para poder tramitar tu devolución satisfactoriamente, te agradeceremos que nos hagas llegar el producto en perfectas condiciones con su embalaje original, sin haber sido utilizado, ni dañado y con su etiqueta incluyendo las instrucciones de uso, montaje o lavado, cuando existan. Es muy importante que nos devuelvas el/los productos de cambio o devolución perfectamente embalados. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inadecuado, no podremos aceptar tu devolución.

Asimismo, podrá también llevarse a cabo la devolución del producto a CLUBTEAMSPORTS en el caso de que el producto sea defectuoso en origen o, en su caso, cuando el producto, por error nuestro, no corresponda al objeto del pedido. En este caso CLUBTEAMSPORTS tramitará la recogida, y nueva entrega del producto en la dirección de la casa que nos indique.

Proceso de Devolución:

- 1) Contacta con nosotros en incidencias@clubteamsports.com y explícanos tu deseo de devolver el material así como el motivo de la devolución.
- 2) Una vez recibamos tú e-mail, te facilitaremos las instrucciones necesarias para proceder a la devolución.
- 3) Una vez que recibamos la mercancía en nuestras instalaciones y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, CLUBTEAMSPORTS admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada. Si efectuaste el pago a través de tarjeta de crédito, se te abonará el importe en la misma tarjeta de crédito. Si efectuaste el pago mediante tarjeta de crédito, te solicitaremos un número de cuenta donde abonar el importe.

En caso que optes porque te sea suministrado en nuestra tienda virtual un nuevo producto, se te repercutirán los gastos de envío.

* Si desea contratar nuestro servicio de mensajería para la gestión del cambio de talla o de producto deberás hacer la compra del servicio a través de la tienda on-line. El servicio a contratar es “Cambio de talla”. Este incluye la recogida del material y la nueva entrega.

* Para proceder al nuevo envío por cambio de talla o cambio de producto deberás abonar los gastos de envío previamente.

En el caso que optes por el reintegro de las cantidades entregadas, asumirás el coste directo de devolución del producto a CLUBTEAMSPORTS.

Ten en cuenta que CLUBTEAMSPORTS no admite envíos a portes debidos, y que por tanto el coste del envío corre de tu cargo, a excepción de los casos de producto defectuoso en origen o error en el producto objeto de pedido, en los cuales todos los costes correrán a cargo de CLUBTEAMSPORTS.

8. Protección de datos carácter personal.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que cuantos datos personales nos facilite serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de CLUBTEAMSPORTS. La información facilitada por el usuario podrá ser utilizada por CLUBTEAMSPORTS.

CLUBTEAMSPORTS recogerá la siguiente información cuando te registres:

nombre – apellidos – dirección de entrega y facturación – dirección de e-mail, número de teléfono – fecha de tu cumpleaños (dd/mm/aa) con el objeto de prestarte un servicio satisfactorio.

La finalidad de dicho fichero es la siguiente:

- 1) servirte mejor, entregar el pedido sin demoras, y contactarte en caso de que hayan incidencias en la entrega.
- 2) enviarte información de productos que pueden ser de tu interés, o incluso ofrecerte promociones de servicio gratuito.
- 3) hacer seguimiento en el caso de que hayas abandonado el proceso de compra e intentar ayudarte en el caso de que haya surgido cualquier incidencia en tu visita a nuestro ecommerce.

En cualquier caso, sólo te contactaremos siempre que nos haya autorizado expresamente en la casilla correspondiente, a enviarte, a través de e-mail, sms y/o correo, comunicaciones comerciales para informarte sobre nuevos productos, nuevos servicios, ofertas especiales, promociones especiales, ayuda en el proceso de compra y la cesta de la compra y novedades/mejoras relacionadas con nuestra página web www.clubteamsports.com u otras siempre que estas sean propiedad del grupo CLUB TEAMSPORTS.

Asimismo CLUBTEAMSPORTS podrá enviarles comunicaciones comerciales de su interés, que serán en todo caso, limitadas exclusivamente a productos comercializados por CLUBTEAMSPORTS.

Los clientes de CLUBTEAMSPORTS podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por correo electrónico a info@clubteamsports.com

9. Cookies

CLUBTEAMSPORTS utiliza cookies con el único fin de ofrecer un servicio más personalizado y ayudar a que la navegación por sus páginas resulte más fácil y ajustada a las preferencias de sus usuarios. Una cookie es un pequeño fichero de texto que un servidor de páginas Web almacena en la unidad de disco duro del usuario. Las cookies no pueden por sí mismas identificar a una persona ya que no hacen referencia a ningún dato de carácter personal y no se pueden ejecutar como código o contener virus.

Las cookies nos ayudarán, por ejemplo, a guardar la configuración del usuario (idioma y país desde el que navega) para que no tenga que introducir estos detalles de nuevo en su próxima visita. Además, nos permitirá gestionar su cesta de la compra y conservar la información de su pedido mientras recorre nuestras páginas. Si

lo deseas, puedes desactivar las cookies mediante las opciones de tu navegador.

10. Varios

CLUBTEAMSPTS se compromete a través de este medio a no realizar publicidad engañosa. A estos efectos, por lo tanto, no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones de la tienda online, producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta o defectuosa de la información contenida en estas secciones. CLUBTEAMSPTS, como consecuencia de lo dispuesto en este apartado, se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores.

Los usuarios que contraten a través de la tienda online www.clubteamsports.com reconocen ser mayores de edad. La contratación llevada a cabo por menores de edad requiere la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de la contratación llevada a cabo por los menores a su cargo. Serán los menores de edad quienes deben recabar el consentimiento necesario para proceder a la contratación.

11. Ley y jurisdicción competente.

Las presentes condiciones de compra están sometidas a la legislación española por lo tanto las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de CLUB TEAMSPTS.

Para la solución de cualquier cuestión litigiosa derivada de este contrato o acto jurídico, las partes pueden acudir a la Junta Arbitral de Consumo de Cataluña, a quien se le encomienda la designación del árbitro o árbitros y la administración del arbitraje. Para el caso de que ninguno de los anteriores sistemas fuera efectivo, ambas partes se someten, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona con renuncia a su propio fuero si éste fuese otro. En casos de disputas con personas físicas, con domicilio en España, que tengan la consideración de consumidores finales, conforme a la normativa aplicable, los Juzgados serán los del domicilio del consumidor.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se encuentran actualizadas a fecha de 31 de Marzo de 2017.

Devoluciones de productos defectuosos - Derecho de desistimiento

En los casos en que considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro formulario de contacto de venta on line, facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, o enviando un mail a este correo incidencias@clubteamsports.com, una vez hayamos recibido su correo, le indicaremos la forma de proceder.

El producto lo podrá devolver en la forma indicada en el apartado siguiente (derecho de desistimiento).

El derecho de desistimiento es la facultad que tiene un usuario o consumidor final de resolver el contrato. Así mismo, si el empresario es quien gestiona la recogida, dispondrá de 14 días naturales, a partir de la comunicación del desistimiento, para realizar el reembolso de las cantidades abonadas por el usuario. Si no la gestiona, puede retener la devolución hasta que reciba los bienes o, si es anterior, hasta que el cliente presente una prueba de cómo ha devuelto el pedido.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra. Quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

FORMULARIO DE DESESTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de CLUB TEAMSPTS con NIF T-36527128 y domicilio en

C/Jeroni Anye i Casanovas 82-84 – 08340 Vilassar de Mar – Barcelona

D./Dña. _____

mayor de edad, con DNI nº _____ (del cual se adjunta copia) y domicilio en _____, nº _____, piso/puerta _____, del municipio de _____, perteneciente a la provincia de _____ por la presente pongo en su conocimiento que desisto de mi contrato/pedido nº _____ recibido en fecha _____.

Recuerde que si quiere facilitarnos algún otro dato adicional, puede hacerlo en el siguiente espacio:

Firma del cliente (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de la recepción de su pedido. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos una notificación, indicando su nombre, dirección completa del envío, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax, burofax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento. Le recordamos que el uso de este formulario no es obligatorio. Asimismo tiene usted la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web www.clubteamsports.com, remitiéndolo a la dirección de correo electrónico incidencias@clubteamsports.com. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero la recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo



correspondiente. Consecuencias del desistimiento: En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando la misma forma de pago empleada por usted para realizar el pago del pedido, pero recuerde que no procederemos a la devolución del importe del pedido hasta que hayamos recibido el mismo en la siguiente dirección Club TeamSports C/Jeroni Anye i